Байзарова Светлана

Тестировщик

35 лет, Самара

+7 (987) 449-67-31, [sakuzn12@mail.ru](mailto:sakuzn12@mail.ru)

## Опыт работы

## [М.Видео-Эльдорадо](https://samara.hh.ru/employer/2523) - *Специалист претензионного отдела*

## Июль 2020 — по настоящее время

## Обработка претензионных обращений, консультативная помощь сотрудникам обособленных подразделений (магазинов) по претензионной работе

## ЧОУ ДПО (ПК) Самарский межотраслевой институт - *Специалист испытательной лаборатории*

## Март 2019 — сентябрь 2019

Проведение идентификации потенциально вредных факторов, составление перечня рабочих мест, подлежащих СОУТ. оформление материалов СОУТ в соответствии с ФЗ-426 от 28.12.2013 г.

**[СЕРКОНС](https://samara.hh.ru/employer/14009)** - *Инженер по специальной оценке условий труда*

Январь 2017 — декабрь 2018

Проведение идентификации потенциально вредных факторов, составление перечня рабочих мест, подлежащих СОУТ. оформление материалов СОУТ в соответствии с ФЗ-426 от 28.12.2013 г.

**[Мобильные ТелеСистемы (МТС)](https://samara.hh.ru/employer/3776)** -*Старший специалист отдела обслуживания клиентов массового сегмента*

Октябрь 2013 — ноябрь 2016

Обработка входящих обращения действующих клиентов, в том числе претензионного характера, согласно принятым в компании сводам правил, бизнес-процессам и процедурам

**Навыки**

Анализ требований, их декомпозиция, выявление серых зон.

Тест-дизайн: Составление mindmap и блок-схем. Техники тест-дизайна: классы эквивалентности, граничные значения, таблица принятия решений, метод парного тестирования.

**Образование**

**2021 – по н.в.**

**Яндекс.Практикум, курсы повышения квалификации -** *QA Engineer*

**2010, [Самарский государственный университет, Самара](https://samara.hh.ru/search/resume?university=44844)**

*Юридический, Юриспруденция*